Encuesta al propietario del establecimiento

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Nombre: Ricardo Santafe.
Establecimiento: TQJS
Fecha: 08 Noviembre 2018

1. En su empresa cuenta con un sistema que asegure la calidad de las Joyas que usted

Si
No: X
No sabria Decirle

2. Para su empresa que tan importante es asegurar la calidad de sus productos

Mucho: X
Poco
Es indiferente

3. Implementaría un laboratorio de espectrometría en su empresa

Si: X
No
Talvez

4. Considera importante para sus clientes estén confiados del producto que se te le entrega

Si: X
No
No es importante

5. Que tan recurrente interponen PQR por mala calidad

Muy Frecuente
Poco Frecuente: X
Nunca

Realizada por: Sandra Patricia Alvarez
Hernando Camargo

Encuesta al propietario del establecimiento

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Nombre: Angie Lorena Bello R.
Establecimiento: Joyería y Relojería Arrieta
Fecha: 09/11/2018

1. En su empresa cuenta con un sistema que asegure la calidad de las Joyas que usted maneja

Si	X
No	
No sabria Decirle	

2. Para su empresa que tan importante es asegurar la calidad de sus productos

Mucho	X
Poco	
Es indiferente	

3. Implementaría un laboratorio de espectrometría en su empresa

Si	X
No	
Talvez	

4. Considera importante para sus clientes estén confiados del producto que se te le entrega

Si	X
No	
No es importante	

5. Que tan recurrente interponen PQR por mala calidad

Muy Frecuente	
Poco Frecuente	
Nunca	X

Realizada por: Sandra Patricia Alvarez
Hernando Camargo

Encuesta al propietario del establecimiento

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Nombre: Tatiana Alvarez Forero
Establecimiento: Joyeria Glauser
Fecha: 09- NOV - 2018.

1. En su empresa cuenta con un sistema que asegure la calidad de las Joyas que usted

Si
No X
No sabria Decirle

2. Para su empresa que tan importante es asegurar la calidad de sus productos

Mucho X
Poco
Es indiferente

3. Implementaría un laboratorio de espectrometría en su empresa

Si
No
Talvez X

4. Considera importante para sus clientes estén confiados del producto que se te le entrega

Si X
No
No es importante

5. Que tan recurrente interponen PQR por mala calidad

Muy Frecuente
Poco Frecuente
Nunca X

Realizada por: Sandra Patricia Alvarez
Hernando Camargo

Encuesta al propietario del establecimiento

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Nombre: Jaime Orlando Melo
Establecimiento: Oscar Melo
Fecha: 2/Diciembre/2018

1. En su empresa cuenta con un sistema que asegure la calidad de las Joyas que usted maneja

Si
No X
No sabria Decirle

2. Para su empresa que tan importante es asegurar la calidad de sus productos

Mucho
Poco X
Es indiferente

3. Implementaría un laboratorio de espectrometría en su empresa

Si
No X
Talvez

4. Considera importante para sus clientes estén confiados del producto que se te le entrega

Si
No
No es importante X

5. Que tan recurrente interponen PQR por mala calidad

Muy Frecuente X
Poco Frecuente
Nunca

Realizada por: Sandra Patricia Alvarez
Hernando Camargo

Encuesta al propietario del establecimiento

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Nombre: David Duran
Establecimiento: Duran Joyeros
Fecha: 9/11/2018

1. En su empresa cuenta con un sistema que asegure la calidad de las Joyas que usted

Si: X
No:
No sabria Decirle:

2. Para su empresa que tan importante es asegurar la calidad de sus productos

Mucho: X
Poco:
Es indiferente:

3. Implementaría un laboratorio de espectrometría en su empresa

Si:
No:
Talvez: X

4. Considera importante para sus clientes estén confiados del producto que se te le entrega

Si:
No: X
No es importante:

5. Que tan recurrente interponen PQR por mala calidad

Muy Frecuente:
Poco Frecuente: X
Nunca:

Realizada por: Sandra Patricia Alvarez
Hernando Camargo

Encuesta al propietario del establecimiento

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Nombre: PABLO JARAMILLO
Establecimiento: Joya Joyería
Fecha: 07-12-2018

1. En su empresa cuenta con un sistema que asegure la calidad de las Joyas que usted maneja

Si
No X
No sabria Decirle

2. Para su empresa que tan importante es asegurar la calidad de sus productos

Mucho X
Poco
Es indiferente

3. Implementaría un laboratorio de espectrometría en su empresa

Si
No
Talvez X

4. Considera importante para sus clientes estén confiados del producto que se te le entrega

Si X
No
No es importante

5. Que tan recurrente interponen PQR por mala calidad

Muy Frecuente
Poco Frecuente X
Nunca

Realizada por: Sandra Patricia Alvarez
Hernando Camargo

Encuesta al propietario del establecimiento

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Nombre: Camila Collado
Establecimiento: Eternity Joyería
Fecha: 6/11/2018

1. En su empresa cuenta con un sistema que asegure la calidad de las Joyas que usted

Si
No
No sabria Decirle X

2. Para su empresa que tan importante es asegurar la calidad de sus productos

Mucho X
Poco
Es indiferente

3. Implementaría un laboratorio de espectrometría en su empresa

Si
No X
Talvez

4. Considera importante para sus clientes estén confiados del producto que se te le entrega

Si X
No
No es importante

5. Que tan recurrente interponen PQR por mala calidad

Muy Frecuente
Poco Frecuente X
Nunca

Realizada por: Sandra Patricia Alvarez
Hernando Camargo

Encuesta al propietario del establecimiento

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Nombre: Juan Sebastian Lopez
Establecimiento: Levano
Fecha: 06-11-2018

1. En su empresa cuenta con un sistema que asegure la calidad de las Joyas que usted maneja

Si: X
No:
No sabria Decirle:

2. Para su empresa que tan importante es asegurar la calidad de sus productos

Mucho: X
Poco:
Es indiferente:

3. Implementaría un laboratorio de espectrometría en su empresa

Si: X
No:
Talvez:

4. Considera importante para sus clientes estén confiados del producto que se te le entrega

Si: X
No:
No es importante:

5. Que tan recurrente interponen PQR por mala calidad

Muy Frecuente:
Poco Frecuente:
Nunca: X

Realizada por: Sandra Patricia Alvarez
Hernando Camargo

Encuesta al propietario del establecimiento

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Nombre: Carlos Saimento.
Establecimiento: Sterling Joyeros
Fecha: 08/11/2018

1. En su empresa cuenta con un sistema que asegure la calidad de las Joyas que usted

Si
No X
No sabria Decirle

2. Para su empresa que tan importante es asegurar la calidad de sus productos

Mucho
Poco X
Es indiferente

3. Implementaría un laboratorio de espectrometría en su empresa

Si X
No
Talvez

4. Considera importante para sus clientes estén confiados del producto que se te le entrega

Si X
No
No es importante

5. Que tan recurrente interponen PQR por mala calidad

Muy Frecuente
Poco Frecuente
Nunca X

Realizada por: Sandra Patricia Alvarez
Hernando Camargo

Encuesta al propietario del establecimiento

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Nombre: Claudia Rodriguez
Establecimiento: Moz
Fecha: 7 Noviembre

1. En su empresa cuenta con un sistema que asegure la calidad de las Joyas que usted maneja

Si
No
No sabria Decirle X

2. Para su empresa que tan importante es asegurar la calidad de sus productos

Mucho X
Poco
Es indiferente

3. Implementaría un laboratorio de espectrometría en su empresa

Si
No X
Talvez

4. Considera importante para sus clientes estén confiados del producto que se te le entrega

Si
No X
No es importante

5. Que tan recurrente interponen PQR por mala calidad

Muy Frecuente
Poco Frecuente
Nunca X

Realizada por: Sandra Patricia Alvarez
Hernando Camargo